



**ДРУГАЯ
МЕБЕЛЬ**

фабрика
нестандартной
мебели

Инструкция по эксплуатации корпусной мебели и её компонентов

Спасибо, что выбрали нас!

- 1. Общие рекомендации**
- 2. Мебельные фасады**
 - 2.1. Фасады из массива дерева и покрытые шпоном дерева**
 - 2.2. Крашенные и лакированные фасады**
 - 2.3. Фасады МДФ, облицованные декоративной пленкой ПВХ**
 - 2.4 Фасады ALVIC**
- 3. Столешницы и стеновые панели**
 - 3.1. Столешницы и стеновые панели из ДСП**
 - 3.2. Столешницы и стеновые панели из искусственного камня**
 - 3.3 Стеновая панель Albico**
- 4. Подъёмные и выдвижные механизмы**
- 5. Изделия из стекла**
 - 5.1. Изделия из стекла с фотопечатью**
 - 5.2 Изделия из стекла или зеркала, прошедшие пескоструйную обработку**
- 6. Системы раздвижных дверей**
- 7. Фурнитура**
- 8. Кухонные мойки**
- 9. Встраиваемая техника, газовое оборудование (котлы, колонки и т.д.)**
- 10. Матрасы**
- 11.Порядок предъявления претензий по качеству товара**

1. Общие рекомендации по эксплуатации корпусной мебели.

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую Инструкцию по эксплуатации и следовать её рекомендациям.

Срок, в течение которого мебель будет сохранять свой внешний вид и исправность, зависит от условий в которых она будет эксплуатироваться. Соблюдая несколько простых правил эксплуатации и ухода за мебелью, вы сможете содержать вашу мебель в наилучшем состоянии.

Климатические условия и воздействия окружающей среды напрямую влияют на состояние вашей мебели, на внешний вид, качественные и эксплуатационные характеристики. Для того, чтобы избежать ускоренное старение лакокрасочного покрытия, деформации и коробления деревянных элементов, необходимо оберегать мебель от чрезмерного воздействия таких факторов как свет, влажность, температура.

Следует избегать длительного попадания прямых солнечных лучей на мебель, так как продолжительное воздействие интенсивного света на некоторые участки может вызвать изменение цвета на этих участках.

Запрещается располагать источник внутреннего освещения помещения ближе, чем в 20 сантиметрах от деталей мебели, так как это может вызвать изменение цвета изделия, отслоение пластика или ламината, рассыхание деревянных элементов и деталей покрытых шпоном.

Рекомендуемая относительная влажность помещения, где эксплуатируется мебель 40-60%. Не следует поддерживать условия крайне высокого, или крайне низкого значения относительной влажности, со временем это может привести к деформации элементов мебели (разбуханию, ссыханию, расслоению). Чтобы не допустить подобных последствий рекомендуется использовать увлажнители и осушители воздуха для поддержания нормального значения относительной влажности в помещении. Поверхность мебели необходимо содержать всегда в сухом состоянии. ЛДСП и влагостойкое ЛДСП не являются водостойкими материалами, поэтому от воздействия влаги разбухают.

Высокое значение тепла и низкое значение холода, а также резкие перепады температуры могут значительно повредить детали мебели. Рекомендуемая температура для эксплуатации мебели +15°C+30°C. Не допускается располагать детали мебели ближе 1м от источника тепла (в том числе и отопительных приборов). Следует избегать попадания на детали мебели предметов, нагретых до температуры свыше 50°C (утюги, сковороды и пр.). Не рекомендуется подвергать мебель длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания). Это может привести к отслаиванию материалов поверхностей каркасов и фасадов.

Чтобы избежать воздействия на мебель пара и высокой температуры, выделяемых при приготовлении пищи обязательна установка вытяжки непосредственно над варочной поверхностью на расстоянии, указанном производителем вытяжки (это расстояние может быть разным в зависимости от типа варочной поверхности, газовая или электрическая). Мебель должна находиться в сухом проветриваемом помещении. Не рекомендуется ни при каких условиях заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции бытовых приборов.

При выборе варочной поверхности рекомендуется иметь в виду, что у некоторых моделей задние конфорки, предусмотренные заводом-изготовителем, с диаметром свыше 55мм могут привести к обгоранию пристеночного плинтуса. Следует быть внимательными и не пользоваться задними конфорками на полную мощность.

Не допускается воздействие на мебель химически активных жидкостей (концентрированных щелочей, кислот, растворителей и т.п.). Даже кратковременное воздействие таких жидкостей может нанести вред не только мебельным поверхностям и механизмам, но и вашему здоровью.

В связи с тем, что многие чистящие средства содержат концентрированные, химически активные вещества или абразивы (жесткие вкрапления), уход за мебелью должен производиться только с использованием специальных чистящих средств, предназначенных для ухода за мебелью.

Для удаления грязи и влаги с поверхности мебели, необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т.д.) или специальные тряпки для ухода за мебелью. Не допускается использовать тряпки и ткань содержащие абразивные элементы, это может привести к повреждению лакокрасочного слоя и ламината.

Рекомендуется не оставлять загрязнения любой природы на поверхностях мебели на долгий срок, это может привести к образованию устойчивых пятен.

Для чистки смесителей использовать ТОЛЬКО воду и протирать сухой тряпкой. Недопустимо использовать моющих порошковых средств, абразивов, противоионово-известковых составов, спиртосодержащих веществ и любого вида мыла, которые могут серьезно повредить защитный слой.

Хромированные детали протирайте сухой либо слегка влажной тканью без использования абразивных моющих средств.

Во избежание появления посторонних запахов рекомендуем обязательное регулярное проветривание помещения, в котором находится новая мебель, - не менее, чем по 6-8 часов в сутки в течение первых 3-х месяцев. В дальнейшем – периодическое проветривание.

Корпусная мебель (кухни, прихожие, шкафы, комоды и т.д.) должна использоваться в соответствии со своим функциональным назначением. Использование корпусной мебели не по прямому назначению может привести к её повреждению. Все вещи следует размещать внутри шкафов и тумб таким образом, чтобы нагрузка распределялась по всей площади полок и ящиков. Наиболее тяжёлые вещи рекомендуется размещать как можно ближе к местам крепления, т.е. к краям полок и ящиков. Высокие мебельные конструкции (кухонные пеналы, шкафы, стеллажи) рекомендуется загружать в нижней части больше, чем в верхней. Это обеспечит большую устойчивость данных конструкций.

Следует помнить, что большинство дверей (фасадов) шкафов и столов открывается только на угол в 90°, поэтому нельзя пытаться открыть дверь на больший угол, иначе петли могут выйти из строя.

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части мебели (петли, крепления подъёмных механизмов, ящиков) могут утратить оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время установки мебели. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазывания направляющих реек парафином или схожими по свойствам средствами. В случае ослабления узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.

2. Мебельные фасады.

Приемка по качеству мебельных фасадов осуществляется при нормальных условиях согласно общепринятым нормам и ГОСТ 16371-2014:

- **визуально без применения увеличительных средств**
- **при дневном или идентичном дневном освещении**
- **на расстоянии не ближе 50см под прямым углом к поверхности фасада.**

Если при осмотре в нормальных условиях на поверхности фасада не обнаруживается дефектов, то такой фасад признаётся годным к эксплуатации.

Рекомендуется снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка защищает от возникновения царапин при транспортировке и установке. В течение 72 часов после снятия защитной пленки не рекомендуется чистить и протирать фасады.

2.1. Фасады из массива дерева и покрытые шпоном дерева.

Прежде всего, следует помнить, что дерево это природный материал. Цвет и текстура дерева делают каждую кухню в целом, и каждый фасад в отдельности, уникальной. Для дерева характерны различия в текстуре и цвете при различном освещении, поэтому такие явления считаются абсолютно нормальными. Это служит подтверждением высокого качества материалов и не может быть основанием для подачи жалоб. Допускается разница в текстуре древесины (наличие ламелей с разной направленностью волокон и т.д.), незначительное несовпадение по цвету и текстуре сопрягаемых прямой и радиусной деталей, связанное с разными технологиями изготовления и использования различных материалов, незначительные дефекты при условии, если они не определяются с расстояния в 1м в течение 10 сек. при угле зрения 90 градусов и естественной освещенности, наличие наплывов лака и (или) краски на тыльной стороне.

Как и другие природные материалы, дерево подвержено воздействию слишком влажного и сухого воздуха. Несмотря на качественное лаковое покрытие, дерево может набухать или усыхать, поэтому при эксплуатации изделий из массива или шпона, для лучшего и долговечного их использования рекомендуем Вам придерживаться некоторых основных правил:

- Влажность в помещении не должна быть ниже 40% и выше 60%. В случае нарушения этого условия возможна деформация фасадов, появление трещин. Зимой обычно влажность опускается до 15%-25% и это может привести к потере естественной влаги дерева и как следствие образование небольших трещин, которые с повышением влажности потом исчезают. Что бы избежать этого мы рекомендуем использовать увлажнитель воздуха;
- Рекомендуемая температура воздуха от +15⁰С до +30⁰С. Не допускается резкий перепад температур;
- Рекомендуется избегать прямого попадания солнечных лучей и длительного воздействия горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания, СВ-излучение). Вследствие этого возможно изменение насыщенности цвета (незначительное потемнение лака, используемого для обработки фасадов, либо общее высветление, выгорание фасада). Изменение оттенка и «глубины» цвета особенно проявляется на фасадах, изготовленных из так называемых «красных» пород дерева. Фасады, изготовленные с

использованием шпона корней ценных пород дерева, могут подвергаться естественному старению с образованием «прожилок». Это нормальная реакция материала.

- При обустройстве в помещении теплых полов необходимо выдержать расстояние 20-30см от фасадов, иначе возможно коробление и растрескивание.

Протирать кухонные фасады следует по направлению структуры волокон древесины, это позволит чистить фасад, не забывая мельчайшие канавки структуры массива.

Запрещается мыть обильно водой фасады из массива и шпона, т.к. деревянная поверхность может вспучиться и отслоиться от основной части. Допускается очистка поверхностей с помощью слегка влажной тряпки, смоченной в растворе нейтрального жидкого мыла. После влажной обработки необходимо сразу протереть насухо. Попадание избыточной влаги через соединительные швы внутрь фасадов может вызвать микротрещины, чтобы этого не произошло достаточно протереть фасад. Нельзя допускать высыхания жирных пятен и других сильных загрязнений на поверхности фасада из массива или шпона. Их следует сразу удалить, иначе на поверхности могут образоваться неустраняемые повреждения.

Поверхности из натурального дерева следует предохранять от ударов, механических повреждений, воздействия острых предметов. Не допускать трения с металлическими предметами интерьера.

Деревянные поверхности и фасады со вставками из натурального шпона следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.).

По фасадам **из массива дерева и покрытые шпоном дерева** от Компании Бора Мебель при фасадах высотой выше 1700 мм производитель рекомендует устанавливать изнутри фасада элемент - **натяжитель фасада**. В случае, если Покупатель отказывается от установки данного элемента, то ответственность за изменение геометрических форм фасада без натяжителя, ложится на покупателя, а в случае деформации фасадов, претензии по их замене фабрикой приниматься не будут.

№ п/п	Наименование дефекта	Фасады массив
1	Габаритные размеры и допуски	Допустимые отклонения
	Длина и ширина плоского фасада до 1000мм	+/-1мм
	Длина и ширина плоского фасада более 1000мм	+/-1,5мм
	Толщина фасада	+/-0,5мм
	Отклонение от плоскости	+/-2мм/1000мм
2	Неравномерная и разная структура дерева конструктивных элементов на одном или смежных изделиях	допускается Данный допуск выражается в неравномерной структуре древесины или отсутствие непрерывности структуры между отдельными фасадами. Возможно наличие свилеватости которая выражается в извилистом беспорядочном расположении волоко древесины. Свилеватость также може проявляться более темным оттенком («пятном») или волной на фасаде Также допускается наклон волокон относительно продольной оси детали.
3	Различия в оттенке цвета конструктивных элементов на одном или смежных изделиях	допускается Древесина имеет неоднородную плотность и структуру, в результате чего, морилки впитываются неравномерно, что влечет за собой

		незначительную (от тона до полутора тона) разницу в цвете между конструктивными элементами изделий.
4	Наличие здоровых сучков, вкраплений, пятнышек, минералов	допускается Характерные свойства породы дерева, такие как структура, вкрапления, пятнышки, минералы на буке и т.д. Сучки сросшиеся здоровые светлые допускаются размером не более 10 мм в количестве 2 шт. на изделие высотой (длиной) не более 1000 мм и в количестве 3 шт. на изделие высотой (длиной) свыше 1000 мм
5	Изменение оттенка древесины или блеска во время эксплуатации	допускается Естественные изменения, происходящие в древесине, такие как изменение оттенка древесины или блеска лака во время эксплуатации.
6	Неравномерное нанесение патины	допускается В процессе производства патина наносится вручную и таким образом, её толщина, плотность и равномерность на разных конструктивных элементах изделий всегда немного отличается. В результате чего, каждое изделие становится еще более уникальным и неповторимым.
7	Внутренние стороны фасадов и МДФ под шпоном	Допускается Трещины не более ¼ длины детали глубиной не более 3мм и шириной не более 1мм в количестве 1 шт. на изделие, при условии заделки шпатлевкой. биологические повреждения (червоточина) диаметром не более 3 мм в количестве 1 шт. на изделие, при условии заделки шпатлевкой. шероховатость
8	Невидимые и тыльные стороны декоративных изделий	На монтажных невидимых сторонах декоративных элементов, таких как, колонны, опоры, балюстрады, планки допускается наличие шероховатости, заделанные сколы, сучки. Монтажные невидимые стороны декоративных элементов, таких как фризы, подиумы и накладки для их соединения не окрашиваются.
9	Разная текстура, оттенок, патина при стыковке	допускается

	погонажных изделий	При стыковке погонажных изделий, таких как фризы и подиумы, рекомендуется обязательно использовать соответствующие накладки-соединители, которые скрывают разницу текстуры, оттенков шпона и неравномерной патины на соединяемых изделиях.
10	Провалы краски в местах соединения конструктивных элементов изделий	Ввиду технологических особенностей, допускается наличие провалов краски в местах соединения конструктивных элементов изделий.
11	Натяжитель	Для плоских фасадов всех моделей кроме «Классика» при высоте фасада более 1799мм рекомендуется установка натяжного механизма с одной стороны для предотвращения изменения геометрии в процессе эксплуатации.
12	Дозаказы	При необходимости «дозаказа», рекомендуется присылать на фабрику образец изделия из основного заказа для осуществления подбора текстуры и оттенка древесины
13	Использование декоративных элементов в качестве распашных дверей	Колонны, опоры, планки и накладки не рекомендуется использовать как распашные фасады, т.к. они требуют жесткого крепления к корпусу шкафа по причине производства их из натурального массива дерева, которое под воздействием температуры и влажности может деформироваться.

2.2. Крашеные и лакированные фасады.

Элементы мебели для кухни, изготовленные из МДФ (древесно-волокнистая плита средней плотности), и покрытые краской и лаком, со временем могут изменить свой внешний вид как под воздействием агрессивной окружающей среды (высокая и низкая температура, длительное воздействие прямых солнечных лучей, пар и т.д.), так и от средств и методов, которыми вы ухаживаете за данными покрытиями.

Лакокрасочные поверхности следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.). Не следует использовать для ухода средства, обладающие абразивными свойствами, моющие средства не предназначенные для ухода за лакокрасочными поверхностями, сильные растворители и кислоты, а также губки с жестким покрытием при чистке фасадов. Не допускается использование хлорсодержащих моющих средств. Лакокрасочные поверхности следует предохранять от ударов и воздействия острых предметов, даже небольшие удары острым предметом могут оставить сколы на лакокрасочной поверхности.

Периодически протирайте поверхности мягкой тканью с обязательным использованием чистящих средств специально предназначенных для ухода за изделиями. Салфетка или тряпка для ухода за лакокрасочными поверхностями не должна содержать вкраплений абразивных

материалов и элементов. Фасады можно аккуратно протирать слабым мыльным раствором (максимум 1% концентрации) при помощи чистой влажной и мягкой ткани (запрещается использовать для протирки бумагу и бумажные полотенца).

При замене или добавлении некоторых элементов в гарнитур, возможны видимые отличия в цвете, что не считается признаком некачественной мебели.

Необходимо устанавливать электрические вытяжки для избегания прямого попадания пара (жара) на корпусные детали изделия, которое со временем может вызвать отслоение кромки, вздутие материала, деформацию и т.д.

Наименование дефекта	Продукция из МДФ, покрашенная с матовой отделкой				Продукция из МДФ, покрашенная с глянцевой отделкой			
	лицевая	торец	Оборотная белый ламинат	Оборотная мат краска	лицевая	торец	Оборотная белый ламинат	Оборотная мат краска
Геометрические размеры и допуски	Должны соответствовать значениям, зарегистрированным в принятом заказе, образцам и значениям, указанным в каталоге продукции, в чертежах							
Царапины	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются	Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются	Не допускаются
Риски.(паутинка) обнаруженные при нормальных условиях	Допускаются едва заметные	Допускаются	Допускаются	Допускаются	Допускаются едва заметные	Допускаются	Допускаются	Допускаются
Вмятины диаметром не более 3 мм	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются	Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются	Не допускаются
Вкрапления под лаком (инородные и тп включения), единичные локальные структурные неровности	----- -	-----	-----	-----	Не допускаются	Допускаются едва заметные	-----	-----
Шагрень, отклонение по степени шероховатости*	Допускаются	Допускаются	Допускаются	Допускаются	Допускаются	Допускаются	Допускаются	Допускаются
Отслоения краски, лака	Не допускаются	Не допускаются	-	Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются	-	Не допускаются
Соответствие с каталогом RAL,RENNER,NCS	90 – 100%	90 – 100%	-	90 – 100%	90 – 100%**	90 – 100%**	-	90 – 100%**
Сколы на ламинате задняя сторона	-	-	Допускаются следы реставрации	-	-	-	Допускаются следы реставрации	-
Пылинки, кратеры, пузырьки, проколы	Не более 3-х на 0,3 квм	Допускаются	-	Допускаются	Не более 3-х на 0,3 квм	Допускаются	-	Допускаются
Неравномерность распределения спецэффекта в пределах	Не допускается	Допускается	-	Допускается	Не допускается	Допускается	-	Допускается

группы деталей								
Полировка	-	-	-	-	Полируется	Не полируется	-	полируется

*На всех видах фасадов внутри фрезеровки и на торцах допускаются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней структурой МДФ и невозможностью шлифовки(выравнивания) данной поверхности перед полировкой.

** Оттенок цвета крашенных фасадов под глянцевым лаком может незначительно отличаться от базового оттенка по каталогам. RAL,RENNER,NCS.

2.3. Фасады МДФ, облицованные декоративной пленкой ПВХ

Фасады не рекомендуется подвергать длительному воздействию горячего воздуха (например, от неплотно закрытой дверцы духового шкафа), т.к. это может привести к отслаиванию покрытия или к его деформации. Не допускайте прямого контакта фасадов с поверхностями, температура которых превышает + 70 С.

Фасады следует предохранять от попадания на них любых агрессивных жидкостей (растворителей, бензина, кислот, ацетона и др.). Поверхности фасадов следует предохранять поверхности от ударов и воздействия острых предметов, прямого солнечного воздействия. Следует избегать попадания влаги в стыки оборотной стороны и декоративной пленки ПВХ.

Периодически протирайте поверхности мягкой тканью с обязательным использованием чистящих средств, специально предназначенных для ухода за изделиями. Необходимо устанавливать ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ВЫТЯЖКИ, для избегания прямого попадания пара (жара) на корпусные детали изделия, который со временем может вызвать отслоение кромки, вздутие материала, деформацию и т.п.

Фасады МДФ в пленке ПВХ не рекомендуется использовать в качестве столешницы.

В соответствии с общепринятыми нормами, качество внешнего вида фасадов МДФ, облицованных пленкой ПВХ, оценивается при нормальных условиях, а именно:

- визуально в течение не менее 10-15 секунд
- без применения лупы и других увеличительных приборов
- при дневном освещении или идентичному дневному
- на расстоянии 50см под углом 90 градусов к поверхности изделия.

Дефектом не являются нормируемые отклонения при оценке внешнего вида фасадов в нормальных условиях, а именно:

Наименование дефекта	Фасады МДФ, облицованные пленкой ПВХ		
	Лицевая сторона	Торец	Обратная сторона
Геометрические размеры и допуски	Отклонения не допустимы	Отклонения не допустимы	Отклонения не допустимы
Царапины или риски	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются
Вмятины и выпуклости диаметром не более 1.5мм- 2 мм, глубиной не более 0,2 мм	Допускаются но не более 3 шт На 1м.кв	Допускаются	Допускаются
Вкрапления и локальные структурные неровности под пленкой ПВХ/ПЭТ, краской, лаком, (пылевые, клеевые и т. п включения), диаметром не более 1.5мм- 2 мм, высотой не более 0,2 мм	Допускаются но не более 3шт на 1м.кв	Допускаются	Допускаются
Шагрень, отклонение по степени шероховатости	Допускается незначительная шагрень.	Допускается	Допускается
Отслоения пленки ПВХ, краски, лака	Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются

Цветовой оттенок пленки ПВХ/ПЭТ, краски, лака	Соответствует образцу	Соответствует образцу	-
Локальные изменения цвета пленки по торцам и углам после ламинирования	-----	Допускается незначительное изменение (побеление), технологические особенности изготовления	----- ---
Наличие загрязнений на деталях	Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются
Зарезы, заделки, пленки ПВХ/ПЭТ или ламината	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются
Пузырьки, проколы, кратеры диаметром не более 0,5 мм	Не допускаются	Допускаются	Допускаются
Неравномерный блеск	Не допускаются	Допускаются	Допускаются
Разнооттеночность (выцветание)	Допускается вследствие эксплуатации, при приемке фасадов не допускается	-	-
Потеки, сгустки, включения в ЛКМ (лакокрасочных материалов) диаметром не более 0,5мм	Не допускаются	Допускаются не более 3-х шт. на м.пог. кромки	Допускаются более 3-х шт. на 0,3 м.кв.
Неравномерность нанесения патирующих декоративных покрытий	Допускаются	Допускаются	-
Сколы по периметру изделий	----- --	-----	Допускаются заделки в цвет материала-основы но, не более 3-х шт. на м.пог. кромки
Растрескивание ЛКП изделия (лакокрасочного покрытия)	Не допускаются	Не допускаются	Не допускаются
Риски на ЛКП изделия (лакокрасочного покрытия)	Допускаются малозаметные	Допускается	Допускается

2.4 Фасады ALVIC

Фасады изготовлены из МДФ плиты и облицованы кромкой с помощью полиуретанового клея на современном высокотехнологичном оборудовании. Запрещается использовать острые предметы, ножи и другие режущие инструменты при вскрытии упаковки. Не снимать защитную пленку с лицевой поверхности фасада до его окончательной установки и регулировки. Защитная пленка после установки и регулировки удаляется вручную без применения инструментов во избежание возможных повреждений. В силу особенностей производства окончательная стабилизация цвета наступает после снятия защитной пленки при естественном дневном или электрическом освещении в течение 72 часов, поэтому в течение 72 часов после снятия защитной пленки не рекомендуется протирать фасады.

Фасады можно аккуратно протирать слабым мыльным раствором (максимум 1% концентрации) при помощи чистой влажной и мягкой ткани (запрещается использовать для протирки бумагу и бумажные полотенца). Допускается использование средств по уходу за высокоглянцевыми поверхностями. Использование химических средств таких, как растворители или

спиртосодержащие вещества недопустимо. Использование губок с абразивным слоем или абразивных чистящих средств запрещено. Сухая (лишенная влаги) чистка глянцевой поверхности запрещена.

Фасады должны эксплуатироваться в помещениях с отоплением и вентиляцией, с температурой в пределах $+10^{\circ}\text{C}$ до $+30^{\circ}\text{C}$. Беречь фасады от длительного воздействия прямого солнечного света и других источников тепла. При попадании влаги на фасады – протереть мягкой чистой тканью. Охлаждение мебельных фасадов ниже -25°C может привести к растрескиванию и отслаиванию лакокрасочного покрытия и кромочного материала.

3. Столешницы и стеновые панели

3.1. Столешницы и стеновые панели из ДСП.

Столешницы, облицованные пластиком, являются рабочей поверхностью кухни, материал из которого они изготовлены специально разработан для кратковременного контакта с влагой. Однако места стыков таких столешниц остаются уязвимыми для влаги. Категорически запрещается повреждать защитный гидроизоляционный слой на стыках столешницы, и в местах соединения столешниц с мойкой и варочной поверхностью. В случае повреждения гидроизоляционного слоя, необходимо обработать место стыка герметизирующим составом на основе силикона.

При кратковременном контакте столешницы с брызгами кипятка, или с горячей пищей столешница не повредится, но в местах контакта возможно возникновение пятен. Места попадания горячей пищи необходимо немедленно протереть влажной тряпкой с о слабощелочной жидкостью (жидкое мыло и т.п.). Не допускается ставить на поверхность столешницы горячие предметы (чайники, сковороды, утюги и т.п.). Используйте специальные термоизоляционные подставки. Воздействие высокой температуры может привести к расплавлению или деформации пластика.

Не допускается размораживать продукты, или оставлять на длительное время на поверхности столешницы сильно охлаждённые предметы. Из-за сильного перепада температуры может произойти отслоение пластика.

Не допускается разделять или нарезать продукты на поверхности столешницы, или царапать столешницу жёстким предметом. Для этих целей обязательно использование специальных разделочных досок.

В течение 3-х часов после монтажа столешниц, происходит процесс кристаллизации и затвердевания клея герметика, эксплуатация столешниц запрещена. Это обеспечит неразъемное соединение столешницы и мойки.

Будьте осторожны при использовании глянцевых столешниц. Следы использования (например царапины, оставленные после перемещения посуды по поверхности) будут более заметны, чем на матовых покрытиях. У глиняной и фарфоровой посуды дно обычно не полируется. При скольжении такой посуды по столешнице могут появиться небольшие царапины и потёртости. Такие царапины и потёртости не мешают использовать столешницу по назначению, и неизбежно появляются в процессе эксплуатации столешницы, поэтому они не могут быть поводом для подачи жалобы.

3.2. Столешницы и стеновые панели из искусственного камня.

Столешницы из искусственного камня устойчивы даже к интенсивному механическому воздействию, к свету и к применяемым в быту веществам, в том числе к слабым кислотам.

Не допускается наносить резкие удары острыми твёрдыми предметами. Это может привести к возникновению сколов на поверхности столешницы.

Не допускается устанавливать на поверхность изделия предметы, способные нагреть поверхность столешницы выше 120 градусов.

Не рекомендуется ставить на рабочую поверхность посуду с поврежденным дном, так как это может привести к нарушению полировки.

Рекомендуется очищать изделия из искусственного камня бытовыми моющими средствами при помощи мягкой губки или тканевой тряпкой. Не допускается применение мочалок с металлическими вкраплениями и моющих средств, содержащих абразивные частицы. Это может привести к нарушению полировки поверхности.

При незначительных нарушениях полировки (потускнении) рекомендуется использовать стандартное средство полировки.

Изделия из искусственного камня требуют минимального ухода для поддержания красивого внешнего вида. При надлежащем уходе искусственный камень через продолжительное время остается таким же красивым, как и в начале эксплуатации.

Акриловый камень термостоек от -30°C до 120°C , краткосрочно до 200°C , не горюч. Однако, **сковороды и кастрюли, снятые непосредственно с плиты или из духовки, следует ставить на термостойкие подставки.** Не допускается резкий перепад температур, это, как и с любым твердым материалом, может привести к нарушению целостности материала (трещинам).

Запрещено подвергать изделия из искусственного камня продолжительному воздействию агрессивных химических веществ. Если такие вещества, как растворители, средства для чистки металла, вещества, содержащие хлорный метилен или кислотные чистящие вещества, попали на поверхность столешницы или мойки из искусственного камня, срочно смойте их большим количеством воды с мылом.

Запрещается вставлять всем весом на изделия из искусственного камня, так как конструкция изделия не предусматривает такие нагрузки.

При налипании кипятка в раковины из искусственного камня сначала следует включить холодную воду.

Искусственный камень по своей природе материал легко восстанавливаемый, поскольку он обладает сплошной структурой и однородностью цвета по всей толщине. Большинство повреждений, в том числе последствия сильных ударов, воздействия высокой температуры или химикатов, как правило, можно устранить на месте, восстановив первоначальную гладкую и гигиеничную твердую поверхность.

3.3. Стеновая панель Albico

Стеновая панель Albico – это кухонный фартук из МДФ толщиной 6мм. Эти покрытия обладают высокой плотностью, не впитывают загрязнения и запахи, а для их очистки не нужно прикладывать больших усилий.

Для очистки достаточно влажной тряпочки, смоченной в теплой мыльной воде. Для очистки не использовать средства, содержащие абразивные частицы. Не рекомендуется удалять загрязнения губками с металлическим абразивным слоем, чтобы не поцарапать покрытие.

4. Подъемные и выдвижные механизмы.

Выдвижные кухонные ящики необходимо нагружать равномерно, обеспечивая равновесие скользящих частей (направляющих). Предметы на полках рекомендуется распределять по принципу: наиболее тяжелые – ближе к краям (стенкам ящика), более легкие – ближе к центру.

1) Для ящиков с применением механизма Metalbox неполного выдвижения на роликовых направляющих общая равномерная нагрузка на дно ящика возможна до 10 кг,

2) Для ящиков с применением Короба INNOTECH ATIRA Hettich с системой плавного закрывания общая равномерная нагрузка на дно ящика возможна до — 10 до кг,

3) Для ящиков с применением Короба INNOTECH ATIRA Hettich с механизмом Push to Open общая равномерная нагрузка на дно ящика возможна до — 10 до кг,

4) Для ящиков QUADRO 25 SILENT SYSTEM общая равномерная нагрузка на дно ящика возможна до — 10 до кг,

5) Для ящиков с механизмом Push to Open QUADRO 20 SFP общая равномерная нагрузка на дно ящика возможна до — 10 до кг.

Предельно-допустимые статические нагрузки на съемные и стационарные полки и донья кухонных секций не должны превышать:

-3 кг массы – на каждую полку и дно верхнего яруса;

-7 кг массы – на каждую полку и дно нижнего яруса.

Не допускается нагрузка (особенно неравномерная): на полки шкафов, столешницы столов а так же все горизонтальные поверхности мебели более — 10 кг.

5. Изделия из стекла.

Нельзя забывать, что стекло это хрупкий материал, и поэтому, изделия из него могут разбиться как в случае динамического (удар, падение ит.д.), так и статического(чрезмерная нагрузка на полки, резкий перепад температур) воздействия на него. Следует аккуратно закрывать дверцы мебели со стеклянными элементами, нельзя перегружать полки из стекла. Необходимо оберегать поверхности из стекла от контактов с твёрдыми, тяжёлыми предметами. При эксплуатации изделий со стеклянными дверцами, полками, зеркалами следует помнить, что использование стеклянных изделий и зеркал с трещинами сопряжено с риском получения травмы. Аккуратно закрывайте стеклянные дверцы гарнитуров, не перегружайте стеклянные полки.

Для чистки стеклянных элементов должны быть использованы специальные средства для чистки стекол. Нельзя применять средства, обладающие абразивными свойствами, а также использовать губку с рабочим покрытием из металлической стружки или волокна. При чистке стеклянных полок по возможности следует извлекать их из шкафов, так как попадание стеклоочистителя на поверхность мебели может повредить покрытие корпуса и фасадов мебели.

5.1. Изделия из стекла с фотопечатью

Фотопечать на стекле - это технология нанесения рисунка на глянцевую, матовую, зеркальную, рельефную поверхность путем полимеризации краски лучом ультрафиолета через УФ-принтер с использованием УФ-чернил. С обратной стороны изделия прикрепляется защитная пленка.

Очистка поверхностей с фотопечатью должна производиться без использования органических растворителей, мягкими салфетками, с минимальным использованием воды без применения жестких щеток. Не допускается воздействие температуры выше 80С и охлаждение ниже -25С.

От постоянного воздействия климатических факторов со временем у изделия с фотопечатью может измениться цветопередача на один-два тона.

От изделия с фотопечатью может исходить специфический запах нанесенных УФ-чернил, который в течение эксплуатации выветривается. Не рекомендуется для установки изделие с фотопечатью, если у пользователя наблюдаются аллергические реакции.

Стеклянные панели с фотопечатью устанавливаются в качестве кухонного фартука для эксплуатации в закрытых помещениях, не подверженных перепадам температур и относительной влажности воздуха до 70%. Рекомендована температура окружающего воздуха от +10 °С до + 35 °С.

Стеклянные стеновые панели допускают чистку любыми жидкими бытовыми химическими средствами по уходу за стеклом. Не рекомендуется использование для чистки абразивных материалов и средств (жестких щеток, металлических сеток, мыльных и щелочесодержащих растворов и т.д.). Используйте влажную мягкую ткань и неагрессивные моющие средства. Стеклянная панель не должна подвергаться прямому воздействию пламени! При использовании газовых конфорок вблизи стеновой панели необходимо следить, чтобы

между посудой на огне и панелью оставался промежуток не менее 8 см. Перегрев панели может привести к повреждению изделия или изображения.

Запрещается подвергать стеклянные панели долговременному воздействию влаги (сами пленки ПВХ водоотталкивающие, но при долгом нахождении во влажной среде возможны деформация пленки или отслоение ее от стекла, при попадании влаги на обратную сторону панели, либо на стык с другой панелью). Влагу необходимо сразу же удалить сухой тряпкой.

Нагретая стеновая панель не должна поливаться водой, протираться влажными материалами до остывания, так как возникает риск появления трещин в панели из-за перепада температур. Необходимо помнить, что стекло хрупкий материал. Нельзя подвергать стеновую панель ударам, создавать избыточную нагрузку, перетягивая крепежные шурупы или опускать на торец панели как на опору шкафы верхнего ряда. Необходимо избегать контакта с острыми предметами, трения, соударения и изгибания.

5.2. Изделия из стекла или зеркала, прошедшие пескоструйную обработку

Пескоструйная обработка стекла и зеркал производится на специальном оборудовании, при этом абразивный материал под давлением воздуха подается на поверхность обрабатываемого материала и осуществляет механическое деструктивное воздействие. В результате получается матированная поверхность. Такой метод не рекомендуется для матирования больших площадей стекол (зеркал), поскольку несмотря на использование защитных составов, такое изделие боится активной чистки и, со временем, на изделии появляются участки переменной прозрачности – пятна.

Для защиты от загрязнений, жировых пятен и отпечатков пальцев стекло (зеркало), прошедшее пескоструйную обработку, покрывается гидрофобной жидкостью «Сатинатор», которая защищает достаточно хорошо, но периодически требует повторной обработки. Рекомендуется один раз в полгода-год повторно наносить на сухую обезжиренную поверхность жидкость, равномерно распределяя её губкой или валиком по поверхности (н е в ти рать), а через 5 минут растереть хлопчатобумажной тканью или губкой.

Для продления срока службы защитного слоя и для предотвращения появления пятен на стекле (зеркале) в процессе эксплуатации изделие не следует мыть и обрабатывать спиртосодержащими растворами, органическими растворителями, а также применять пенообразующие моющие средства и средства с абразивной структурой (порошки, пасты и т.д.).

Перед влажной обработкой, обязательно очистить поверхность изделия сухой тканью от пыли.

Протирать изделие влажной мягкой тканью без ворса по всей поверхности стекла (избегать частичной, точечной обработки). Затем, также равномерно, вытереть насухо по всей поверхности.

Неправильный уход за изделием влечет за собой разрушение антигрязевого покрытия и, как следствие, потерю эстетического вида изделия, образование пятен, затертостей и царапин.

6. Системы раздвижных дверей

Система раздвижных дверей включает в комплект верхние и нижние направляющие, верхние и нижние ролики. Если при перемещении дверь заедает, не следует перемещать её за счет усилия. Это может привести к выпадению двери из направляющих. Заедание двери происходит, как правило, из-за загрязнения нижней направляющей или попадания в нижние ролики посторонних предметов (особенно шерсти домашних животных). Направляющие требуют постоянного ухода и должны содержаться в чистоте. Все двери, выполненные из зеркала, имеют на оборотной стороне защитную пленку, предохраняющую зеркало от выпадения фрагментов при его разбитии.

Минимальная ширина раздвижных дверей (Версаль) составляет 570 мм, а максимальная высота таких дверей (при ширине 570 мм) – 2300 мм. Если ширина раздвижной двери менее

570мм, то при открывании и закрывании такие двери ведут себя неустойчиво, возможно выпадении роликов.

7. Фурнитура.

Полки для посуды изготовлены из стали с хромовым покрытием, которое продлевает срок службы, но не гарантирует появление со временем в результате неправильной эксплуатации ржавчины и коррозии на поверхности полки для посуды.

Рекомендуется загружать в сушилку сухую чистую посуду.

После определённого периода эксплуатации, механические элементы (петли, направляющие, подъёмные механизмы), утрачивают смазку и оптимальную регулировку. Это может проявиться в скрипе, затрудненном открывании дверей или выдвигании ящиков и т.д. Если вы заметили подобные изменения в работе механизмов, не следует прилагать чрезмерных усилий для закрывания. Для надлежащей работы всех механизмов требуется своевременная регулировка петель и смазывание направляющих.

В процессе эксплуатации мебели возможно ослабление крепежной фурнитуры, при необходимости следует подтянуть винты, шурупы, болты, гайки.

8. Кухонные мойки

Чтобы поддерживать в течение долгого времени мойку из нержавеющей стали в отличном состоянии, необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- поверхность мойки необходимо очищать с использованием нейтральных моющих средств.
 - не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки из металлической стружки при чистке изделия.
 - нельзя допускать контакта поверхности мойки с краской, цементом, кислотами, солевыми растворами или клеем, - эти продукты повреждают сталь, вызывая коррозию
- не следует оставлять в мойке на долгое время мокрые чугунные или другие металлические предметы, легко поддающиеся ржавчине, так как они оставляют ржавые следы на поверхности мойки.

Чтобы керамогранитная мойка служила долго и при этом сохраняла красивый внешний вид, необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- не ставить на поверхность мойки горячие кастрюли, сковородки, горячие кухонные приборы, для этой цели нужно использовать термостойкие подставки;
- не пользоваться едкими чистящими средствами;
- не использовать для чистки металлических деталей, губки из металлической стружки.

Для повседневного ухода за керамогранитной мойкой достаточно обычного моющего средства для посуды. Не рекомендуется использовать абразивные чистящие средства, а также средства, содержащие щелочь. Важно следить, чтобы на поверхности мойки не образовывался известковый налет. Для этого необходимо время от времени обрабатывать мойку пищевой лимонной кислотой. Достаточно набрать в чашу мойки горячей воды и растворить в ней пищевую лимонную кислоту, оставить на 15 минут, затем слить раствор и ополоснуть чашу проточной водой. Это важно для ухода за мойками темных тонов, так как на таких мойках налет наиболее заметен и, как следствие, на нем будут заметны пятна от кофе, чая и др. Если пятна от кофе, чая, вина и пр. все же появились на поверхности мойки, необходимо на губку нанести средство, содержащее хлор (гель «Доместос», гель Дося и др.) и протереть мойку, при необходимости оставить средство на 5 минут, далее также смыть проточной водой.

9. Встраиваемая техника, газовое оборудование (котлы, колонки и т.д.)

Эксплуатация и уход за встраиваемой техникой осуществляется в соответствии с рекомендациями производителя.

В случае закрывания газового оборудования (котел, колонка и т.д.) в блок Покупатель ознакомился со всеми конструктивными особенностями данного блока, обязательными требованиями к безопасности и согласен с внешним видом и функциональными возможностями блока, связанными с нормальной эксплуатацией и обслуживанием газового оборудования (котел, колонка и т.д.).

10. Матрасы

- Перед тем, как эксплуатировать матрац его необходимо освободить от упаковки и проветрить. Новые матрацы могут обладать «фабричным запахом», который появляется в результате герметичной упаковки товара. Запах выветривается в течение 7 дней.
- Нельзя ставить матрац на «ребро» или сгибать его.
- Матрас должен ложиться на основание или кровать свободно, без перегибов или зажимов, рекомендуемый зазор должен составлять 2см. Несовпадение размеров может сократить срок эксплуатации матраса.
- Для продления срока эксплуатации матраса, основание под ним должно иметь ровную поверхность, без каких-либо трещин и дефектов в ортопедической решетке. Не стоит использовать матрас поверх старого дивана или старого матраса. Это может стать причиной поломки или деформации пружинного блока.
- Переворачивайте матрац раз в 3 месяца. Переворачивания должны чередоваться: низ – верх, голова – ноги.
- При выборе матраса необходимо обращать внимание на уровень допустимой нагрузки на поверхность матраса. Превышение максимально допустимого веса может ухудшить ортопедические свойства матраса и привести к поломке или деформации пружинного блока.
- Матрац не предназначен для сидения, запрещается прыгать на матрасе.
- Нельзя подвергать изделие резким механическим воздействиям: прыгать, ходить, ронять с высоты более 20-ти см.
- Не подвергайте влажной уборке и химическому воздействию, не гладьте и не перегибайте матрац.
- Эксплуатировать в сухих помещениях при температуре от + 15°C до + 40°C и относительной влажности не более 85% (при + 25°C). Не подвергайте воздействию прямых солнечных лучей.
- Длина матраца должна составлять не менее, чем рост пользователя + 15см.
- Не забывайте пылесосить днище кровати.
- Не допускать попадания на поверхность матраца жидкостей (горячих и холодных).
- Обращаем ваше внимание, что если вы будете садиться на край матраса регулярно в одном и том же месте, то это приведет к деформации этого края и образованию неровностей поверхности.

Однако, выполняя эти рекомендации, не следует по медицинским и санитарным требованиям применять матрац после 10 лет регулярного использования, даже если он находится в идеальном состоянии и гарантирует нужный комфорт во время сна. Увеличение указанного срока эксплуатации может вызвать аллергию, которая появится впоследствии сохранения пыльных частиц в толще матраца. Да и с точки зрения ортопедических способностей как бы отлично не сберегся ваш матрац внешне, он теряет практически половину своих изначальных качеств.

Во избежание ухудшения внешнего вида мебели и ограничения функциональных возможностей мы рекомендуем Покупателю:

1. Не производить самостоятельную неосторожную транспортировку мебели.
2. Не производить самостоятельную неквалифицированную сборку изделия.
3. Не использование мебели не по назначению.
4. Не производить самостоятельное изменение конструкции изделия.

5. Не производить самостоятельный ремонт изделия, или самостоятельную сборки/разборки изделия для перевозки в другое помещение.
6. соблюдать требования и рекомендации, изложенные в тексте данной инструкции по эксплуатации и уходу за мебелью.

11 Порядок предъявления претензий по качеству продукции

1. Гарантийный срок эксплуатации корпусной мебели составляет 24 месяца с момента подписания Акта приема-передачи товара Покупателем. Гарантийный срок на матрасы и сопутствующие товары - 18 месяцев со дня подписания Акта приема передачи товара Покупателю. Гарантийный срок на стеновые панели Albico, кухонные мойки, фасады ALVIC, полки для посуды – 12 месяцев, а на сливную арматуру кухонных моек – 2 недели. Гарантийный срок эксплуатации корпусной мебели в ванной, на балкон или лоджию составляет 1 месяц с момента подписания Акта приема-передачи товара Покупателем.

2. Претензии по качеству принимаются в следующем порядке:

- **Если возникли претензии по качеству мебельного гарнитура или качеству сборки на установке, то необходимо:**
 - А) озвучить их установщику для устранения
 - Б) в случае невозможности незамедлительного их устранения установщиком, отразить их письменно в акте приема-передачи и выполненных работ
 - В) обратиться по телефону 8(960)604-82-27 к начальнику отдела сервиса для устранения и согласования срока устранения.
- **Если претензии по качеству мебельного гарнитура возникли после установки в течение гарантийного срока, то необходимо:**
 - А) обратиться по телефону отдела рекламаций 8(905)110-40-90 и оставить свою претензию с указанием своих контактных данных для связи.
 - Б) В течение 2-ух рабочих дней с Вами свяжется специалист отдела рекламаций для уточнения подробностей и разрешения Вашей претензии. Детали, изделия и механизмы с выявленными технологическими дефектами в период действия гарантии реставрируются или заменяются на новые за счёт продавца.
- **Если претензии по качеству мебельного гарнитура возникли после установленного гарантийного срока, то необходимо:**
 - А) обратиться по телефону отдела рекламаций 8(905)110-40-90 и оставить свою претензию с указанием своих контактных данных для связи.
 - Б) В течение 2-ух рабочих дней с Вами свяжется специалист отдела рекламаций для уточнения подробностей и предложения по решению Вашей претензии.

Решение о замене товара или устранении дефектов за счёт продавца (производителя) принимается на основании письменного заявления Покупателя о наличии дефектов, акта осмотра товара и фотографий предъявленных дефектов, сделанных нашим специалистом.

В случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец проводит экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что недостатки возникли не по вине Продавца, то Покупатель обязан будет возместить расходы на проведение экспертизы.

Срок службы мебели - 10 лет. Срок службы распространяется на все комплектующие мебели (ЛДСП, МДФ, кромко-облицовочные материалы, крепежная фурнитура и т.д), на которые не установлен иной срок службы непосредственно заводом-изготовителем данных комплектующих. Если по окончании установленного срока службы мебели, она отвечает вашим эстетическим и функциональным требованиям, то её можно продолжать эксплуатировать при условии систематического осмотра крепежной фурнитуры, своевременной регулировки петель и подтягивания винтов, шурупов, болтов и т.д.